

Bargeldlose Kollekten-Zahlungen via Twint

Twint Lösung

Diese Twint-Lösung für **Geschäftskunden** würde sich für Kirchgemeinden eignen:
Einkassieren via **QR-Code-Sticker** vor Ort. (Der Sticker ist an ein Bankkonto der KG geknüpft)

(Hinweis: eine Twint-Nutzung via Kommunizieren einer privaten Handynummer ohne Anwendung eines Stickers wäre nicht rechtens)

Zur Einrichtung notwendig sind:

- Kontoauszug (zur Verifizierung)
- IBAN-Nummer des Kontos
- eine E-Mail-Adresse
- eine Handynummer
- eine Ansprechperson (es können maximal 2 Ansprechpersonen/Logins erfasst werden)

Vor Ort



QR-Code-Sticker

Einfach kontaktlos vor Ort einkassieren – TWINT bietet eine einfache, bargeldlose Lösung für bediente, unbediente und mobile Verkaufsstellen wie Hofläden, Marktstände oder auch Kleinunternehmen wie Coiffeure, Fahrlehrer und viele mehr. Mit dem TWINT QR-Code-Sticker kassierst du einfach und schnell, günstig ein ganz ohne Terminal.

[Mehr Informationen](#)



Zahlerterminal

Verwendest du bereits ein Zahlerterminal zum Einkassieren und willst vor Ort neu auch TWINT als Zahlungsmittel anbieten? Lass TWINT auf deinem Zahlerterminal aktivieren und akzeptiere einfach Zahlungen mit dem Smartphone. Damit deine Kundinnen und Kunden mit TWINT bezahlen können, wird auf deinem Zahlerterminal der QR-Code angezeigt.

[Mehr Informationen](#)



Kasse

Ergänze dein Kassensystem mit TWINT. Ob mit Beacon oder QR-Code auf dem kundenseitigen Display. Lass TWINT auf deiner Kasse aktivieren und ermögliche deinen Kundinnen und Kunden mit TWINT zu bezahlen.

Mein Acquirer

Erklär-Video dazu:

<https://youtu.be/pri5R6EtFds>

Eröffnung eines „Store“ bei Twint

Direkt bei Twint:

<https://www.twint.ch/geschaeftskunden/unsere-loesungen/qr-code-sticker/>

Siehe zudem **Anleitung für Geschäftskunden** anbei.

Die Eröffnung pro Kirchgemeinde macht Sinn. Gründe: direkte Verwaltung und einfache Einrichtung

Anonym bleiben der Spender/Spenderinnen

Schweigepflicht ist nicht notwendig. Die Zahlungen gehen ohnehin anonymisiert ein: die Order ID gibt anonymisiert Hinweis auf den Spender/die Spenderin.
(anders als bei der privaten Nutzung von Twint)

Beispiel eines Reports: (diese Reports können mit dem Login pro Tag abgerufen werden)

	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
.2021													
.2021													
Yebüh	Währung	Gutgeschien	Kenennung	Verkaufsstelle	UUID Store	Betrag	Trans	Währung	Transaktions	Transaktions	Order ID	Terminal ID	Transaktions
0.7	CHF	53.3	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	54	CHF	19.09.2021	07:54	Product	7c6ec98d-dccf-4868-962a-6968bac85c17	270d290b-04fb-49f2-8846-f7c6ec98d-dc	
0.44	CHF	33.56	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	34	CHF	19.09.2021	09:30	Product	87000a13-7eed-4999-8f86-d6eba60804c0	270d290b-04fb-49f2-8846-f87000a13-7e	
0.88	CHF	67.12	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	68	CHF	19.09.2021	10:26	Product	a120e639-8557-4f5c-966f-7ee4caf3066	270d290b-04fb-49f2-8846-fa120e639-85	
0.44	CHF	33.56	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	34	CHF	19.09.2021	10:27	Product	563ba835-e9c0-4d0c-a212-dbd3c75c69ae7	270d290b-04fb-49f2-8846-f563ba835-e9	
0.44	CHF	33.56	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	34	CHF	19.09.2021	10:48	Product	fc940344-c2c0-4a6c-8b71-331005fa4a25	270d290b-04fb-49f2-8846-fc940344-c2c	
0.52	CHF	39.48	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	40	CHF	19.09.2021	12:18	Product	cc7479f0-3a53-4b92-aca8-7f3f60c12f7b	270d290b-04fb-49f2-8846-icc7479f0-3a5	
0.1	CHF	7.9	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	8	CHF	19.09.2021	12:44	Product	f4b99201-50c8-457f-931b-1c0c99f85cd8	270d290b-04fb-49f2-8846-f4b99201-50	
0.44	CHF	33.56	Bundner	Fahrsporttag	778b3b96-e442-4cbf-9ad0-d9636019fd9c	34	CHF	19.09.2021	16:30	Product	fb883788-0525-451c-b074-ad9e35bd3ba3	270d290b-04fb-49f2-8846-fb883788-05	

Alle Daten bleiben bei Twint und werden nicht an Dritte weitergegeben.

Empfehlung an KG: Gegenüber den Spendern kommunizieren, dass die Spenden anonym eingehen.

Voraussetzung für Spender/Spenderinnen

Kostenlose Twint-App auf dem Handy.

Gebühren für Kirchgemeinde

1.3 % der übermittelten Transaktion (wird direkt vom Betrag abgezogen)

Keine zusätzlichen Fixkosten.

Zuteilen der eingehenden Transaktionen

Es scheint folgende Zuteilungslösung – wie bereits bei einzelnen KGs im Einsatz – sinnvoll:

Schema Zeitraum:

z.B. Am Sonntag: Kollekte dieses Gottesdienstes

(folgenden Montag – Samstag: auch zu dieser Kollekte)

Bei speziellen Anlässen: Zeitraum genau bekannt geben.

Unterstützung für Kirchgemeinden bei der Einführung

Für die Einführung von Twint als Option für Kollektenbeiträge wenden Sie sich am besten an Ihre Bank oder direkt an Twint. Für grundsätzliche Fragen zum Einsatz von Twint können Sie sich auch an die Evangelisch-reformierte Landeskirche wenden: 081 257 11 00 / info@gr-ref.ch

- Kontaktadresse Twint:



Kundenservice Geschäftskunden

support@twint.ch

058 667 98 44 (CHF 0.08/Min.)

Montag bis Freitag

9 bis 17 Uhr

Alternativen für KGs mit viel ausländischen Touristen

Dazu ist eine Partner-Vereinbarung mit z.B. RaiseNow oder Payrexx oder Wallee notwendig. Dies kommt der Einrichtung eines Online-Shops gleich. Das Handling ist für den Spender nicht so einfach und direkt wie bei Twint und beinhaltet immer auch zusätzlich einen Fixkosten-Beitrag pro Monat, welcher zwischen 15 und 30 Franken in etwa liegt. Zudem sind die Gebühren pro Transaktion höher als bei Twint.

Mehraufwand für den Spender: Namensangaben müssen eingegeben werden, dann das Zahlungsmittel ausgewählt werden (in dieser Auswahl erscheint auch Twint)

Auch bei dieser Lösung kann ein QR-Code (für ausländische Spenderinnen) im Kirchenraum eingerichtet werden.

Kollekten online via Website

Der QR-Code-Sticker der Vorort-Lösung kann so nicht (darf nicht!) auf der Website abgebildet werden. Twint bietet jedoch eine **Digitale Version** an:

Digitale Lösungen:

Dabei gibt es folgende zwei Möglichkeiten:

- Anonyme Spenden: 1,3 % Transaktionsgebühr plus CHF 0.10 pro Transaktion
- Persönliche Spenden: 2,5 % Transaktionsgebühr plus CHF 0.25 pro Transaktion (mit Möglichkeit zu Verdanken und Spendenbescheinigung)

Beantragung persönlich bei Twint notwendig: 058 667 98 44



Kundenservice Geschäftskunden

support@twint.ch

058 667 98 44 (CHF 0.08/Min.)

Montag bis Freitag

9 bis 17 Uhr

Weitere Möglichkeit:

Ein pdf-Dokument mit der QR-Rechnung (neue Form der früheren Einzahlungsscheine) könnte auf der Website verlinkt werden. Damit wären ebenfalls Spenden direkt beim Besuch der Website möglich. (nicht anonym)

Marketing:

Der QR-Code der einzelnen Kirchgemeinde bietet wenig Spielraum für Werbefläche: es kann nur ein kurzer Text (Name der Kirchgemeinde) unter dem QR-Sticker platziert werden und ein Logo hinterlegt werden, welches für den Spender während des Zahlungsprozesses sichtbar wird.

Potenzial für den Einsatz von Twint im kirchlichen Kontext: Spenden an grosse Organisationen via Twint



An grosse Organisationen (wie HEKS, Caritas, Brot für alle, etc.) kann direkt via Twint-App gespendet werden. (ohne QR-Code)

Diese Lösung ist allerdings für Kirchgemeinden wenig geeignet (zu hohe Kosten, nicht regional/lokal):

Praxisbeispiele aus zwei Kirchgemeinden

Muster Merkblatt der KG Meisterschwanden

(https://www.ref-ag.ch/wikiref/kollekten_sammlungen_spenden.html)

Merkblatt zur Kollekte via Twint

- *Der QR-Code muss vor jeder Überweisung gescannt werden.*
- *Der Betrag wird wie folgt einer Kollekte zugewiesen:*
 - *Überweisung am Sonntag: Kollekte vom Sonntag*
 - *Überweisung von Montag bis Samstag: Kollekte vom vergangenen Sonntag*
 - *Spezielle Anlässe (z.B. Hochzeiten, Beerdigungen): gemäss Ansage am Anlass*
- *Das Sekretariat stellt sicher, dass die Beträge den entsprechenden Kollektenempfängern zugerechnet werden.*
- *Pro Transaktion fällt eine Gebühr von 1.3% des übermittelten Betrages an. Die Gebühr wird automatisch dem Betrag abgezogen.*
- *Der Datenschutz ist gewährleistet: Das Sekretariat hat Einsicht in die Transaktionen; es ist zu Verschwiegenheit verpflichtet. TWINT bewahrt alle personenbezogenen Daten an einem sicheren Ort in der Schweiz auf und gibt sie nicht an Dritte weiter.*

Beispiel Beitrag Website KG Unteres Toggenburg

(Hinweis: QR-Code-Abbildung darf nur als digitale Version auf der Website verwendet werden; in diesem Fall ist die Anwendung nicht korrekt.)

Evangelisch-reformierte Kirchgemeinde UNTERES TOGGENBURG

Suchen...

Agenda Über uns / Kontakt Chronik Feiern Erwachsene Kinder&Jugendliche Senioren

Home > Berichte > Kollekten & Spenden via TWINT

Kollekten & Spenden via TWINT

Kein Bargeld im Gottesdienst dabei? Den Gottesdienst im Livestream verfolgt und überzeugt, dass du mit deiner Kollekte etwas bewirken kannst? - Ab sofort besteht die Möglichkeit die Kollekten der Evangelischen Kirchgemeinde Unteres Toggenburg auch via TWINT zu unterstützen. Das geht ganz einfach.

Kirchenvorsteherchaft, Pfarrteam, gottes.dienst@ref-unterestoggenburg.ch

Anleitung zum Spenden mit TWINT

1. TWINT-App mit dem Handy öffnen
2. QR-Code bei den Kollektenkassen oder auf dem Bildschirm scannen
3. Kollektenbetrag eingeben

Der gespendete Betrag kommt derjenigen Organisation zugute, welche im letzten Sonntagsgottesdienst erwähnt wurde (» s. [Gottesdienstplan](#)). Spenden während der Woche werden ebenfalls diesem Ziel zugewiesen (» s. [Archiv](#)).

Pro Transaktion fällt eine Gebühr von 1,3% an. Diese wird automatisch vom gespendeten Betrag abgezogen. **Es ist nicht ersichtlich, von wem die Kollekte überwiesen wurde!**

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Claudia Egli.

Verantwortlich für diese Seite: Gottes Dienst Bereitgestellt: 25.05.2021