



**WIR SIND FÜR SIE DA!  
058 450 60 60**

**WIRKSAME HILFE FÜR ÄLTERE MENSCHEN  
AUCH IN IHRER REGION**



**WIR KLÄREN, VERMITTELN  
UND SCHLICHTEN  
IN KONFLIKTSITUATIONEN**

**Nicht alle Konflikte können von den Betroffenen selber gelöst werden.**

**Die UBA, Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter, hilft in solchen Situationen mit vertraulicher, kompetenter und unabhängiger Beratung. Bei der Suche nach Lösungen fühlt sie sich in erster Linie dem Wohl des älteren Menschen verpflichtet.**

**Unser Ziel ist es, annehmbare Lösungen für alle Beteiligten zu finden.**

## **WER SIND WIR?**

Die UBA als Verein ist unabhängig. Sie beschäftigt freiwillig tätige, qualifizierte, vorwiegend pensionierte Fachkräfte. Sie wird finanziell unterstützt von der Trägerschaft, von Vereinsmitgliedern, Kantonen, Gemeinden sowie von Privatpersonen und Organisationen.

## **WAS BIETEN WIR?**

Wir helfen bei Konflikten aller Art, die für die Betroffenen unüberwindbar geworden sind. Dabei bieten wir Hilfe zur Selbsthilfe, zum Beispiel bezüglich der Betreuung, der Pflege, des Wohnens, der Finanzen, der Krankenkasse oder der Familie.

## **WER KOMMT ZU UNS?**

- Ältere Menschen
- Angehörige
- Leitungs-, Betreuungs- und Pflegepersonal von Institutionen
- Personen, die in der Altersarbeit tätig sind
- Behörden



## **WIE GEHEN WIR VOR?**

Wir nehmen die Anliegen der Betroffenen entgegen und suchen gemeinsam nach Lösungen. Ist eine andere Beratungsstelle zuständig, vermitteln wir gerne die entsprechende Adresse. Bei Bedarf ziehen wir unsere Fachpersonen bei. Diese in den **Regionen Zürich, Schaffhausen, Zentralschweiz, Nordwestschweiz und Ostschweiz** tätigen Fachpersonen übernehmen die Bearbeitung der Beschwerden.

Menschen, die bei uns Rat suchen, dürfen sicher sein, dass ihre Anliegen unabhängig, diskret, vertraulich, unbürokratisch und rasch behandelt werden.

## **WAS KOSTET DIESE HILFE?**

Dank des hohen Anteils an Freiwilligenarbeit ist die Beratung und Unterstützung kostenlos. Freiwillige Beiträge sind willkommen.

**Rufen Sie an oder schreiben Sie uns; wir nehmen uns Ihrem Anliegen an.**

## KONTAKTAUFNAHME

Montag bis Freitag

Jeweils 14.00 bis 17.00 Uhr

Tel. 058 450 60 60 | Fax 058 450 60 61

info@uba.ch | www.uba.ch

## GESCHÄFTSSTELLE

Malzstrasse 10, 8045 Zürich

## AKTUELL UNTERSTÜTZT VON

### **Kantone und Gemeinden**

ZH, SH, LU, OW, NW, SZ, UR

### **Schweizerisches Rotes Kreuz**

Rotkreuzkantonalverbände

ZH, SH, ZG, OW, NW, UR

### **CURAVIVA Schweiz**

Kantonalverbände von CURAVIVA

ZH, SH, LU, ZG, OW, NW, SZ, UR, GL

### **Spitexverbände**

ZH, SH, LU, ZG, OW, NW, SZ, UR

### **Pro Senectute**

ZH, SH

### **Alzheimervereinigung**

ZH

## SPENDEN

Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges und gewaltfreies Leben im Alter ein. Mit Ihrem Beitrag unterstützen Sie uns bei der Erfüllung der vielfältigen Aufgaben.

**Spendenkonto: PC 85-256591-7 oder**

**IBAN: CH08 0483 5144 3102 0100 0**



**WIR SIND FÜR SIE DA!**

**058 450 60 60**